



M.K. FAKTOR Befektető és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
7621 Pécs, Munkácsy utca 9. 3. em. 301.
Telefon: +36 72-213-954; +36 20 232 5890; Mail: mkfaktor@mkfaktor.hu

Az M.K. FAKTOR Befektető és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ÜZLETSZABÁLYZATA

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Üzletszabályzat (továbbiakban **Üzletszabályzat**) az **M.K. FAKTOR Befektető és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 7621 Pécs, Munkácsy utca 9. 3. em. 301.; cégjegyzékszám: Pécsi Törvényszék Cégbírósága 02-10-060278; elektronikus honlap címe: www.mkfaktor.hu), mint Társaság (a továbbiakban: **M.K. Faktor, Társaság** vagy **Hitelező**) és ügyfelei között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazza. Az Üzletszabályzat célja, hogy az **ügyfél** (a továbbiakban: **Ügyfél**) és a Társaság között létrejövő jogviszonyokban használt kifejezéseket, jogintézményeket, azok alkalmazásának körét és módját, valamint a jogviszonyok teljesítése során elvárt magatartásformákat rögzítse.

A Társaság a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB, vagy Felügyelet) határozatai alapján a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**) hatálya alá tartozó pénzügyi vállalkozás, amely az alábbi tevékenységekre kapott engedélyt:

- Hpt. 3. § (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott hitel- és pénzkölcsön nyújtása;
- Hpt. 3. § (1) bekezdésének c) pontjában meghatározott pénzügyi lízing;
- Hpt. 3. § (1) bekezdésének l) pontjában meghatározott követelésvásárlási tevékenység;
- Hpt. 3. § (1) bekezdésének g) pontjában meghatározott kezesség vállalása;
- Hpt. 3. § (1) bekezdésének h) pontjában meghatározott valutával, devizával - ide nem értve a pénzváltási tevékenységet -, váltóval, illetve csekkel saját számlára vagy bizományosként történő kereskedelmi tevékenység.

1. Fogalmak, meghatározások

Jelen Üzletszabályzat és a Társaság pénzügyi szolgáltatásai keretében az alábbi felsorolt kifejezéseket, fogalmakat az itt megjelölt tartalommal kell értelmezni.

Ügyfél az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéb személy és szervezet, akivel a Társaság a jelen Üzletszabályzat II. fejezetében meghatározott szolgáltatások nyújtására szerződést köt.

Fogyasztó az a természetes személy, aki nem önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körébe tartozó célra, továbbá nem a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körébe tartozó jogviszonyból fakadóan köt szerződést a Társasággal.

Gazdálkodó szervezetnek minősül a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány.

Kötelezett az a személy, akivel szemben fennálló követelést a Társaság valamely Ügyfelétől a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény (a továbbiakban: Ptk.) XXVIII. Fejezetében szereplő, illetve, amennyiben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény a Régi Ptk. rendelkezéseit tartaná alkalmazandónak, akkor a Régi Ptk. XXVII. Fejezetében meghatározott engedményezés, vagy a Hpt. 17/A § alapján portfólió-átruházás útján megszerezte, illetve mindazon személyek, akik a fentiek szerint megszerzett követelés teljesítésére biztosítékot nyújtottak; valamint azon személyek, akik a Társasággal Kölcsönszerződést, Lízingszerződést kötnek, illetve mindazon személyek, akik a Kölcsönszerződés, Lízingszerződés teljesítésére biztosítékot nyújtanak.

Adós az a Kötelezett, aki a vele szemben fennálló kötelezettség alapjául szolgáló szerződést eredetileg megkötötte, illetve az, aki a hitelbírálat alapján hitelképesnek bizonyult és a Társaság által nyújtott kölcsön visszafizetésére a Kölcsönszerződés alapján kötelezettséget vállal. Az Adós a kötelezettsége teljesítéséért teljes vagyonával felel.

Adóstárs a Kötelezett, aki az Adós által megkötött Kölcsönszerződésben egyetemleges kötelezettséget vállalt, vagy vállal az ott meghatározott kölcsön visszafizetésére és az Adóssal azonos kötelezettségek is terhelik. A Kölcsönszerződésben, illetve a jelen Üzletszabályzatban hivatkozott Adósra vonatkozó szabályokat az Adóstársra is értelemszerűen alkalmazni szükséges.

Készfizető kezes az a Kötelezett, aki az Adós tartozásának megfizetésére vonatkozó készfizető kezességvállalási szerződést kötött, vagy köt, amely alapján a készfizető kezes nem hivatkozhat arra, hogy a Társaság a követelését először az Adóstól hajtsa be. A Készfizető kezes a kötelezettsége teljesítéséért teljes vagyonával felel.

Zálogkötelezett az a személy, aki a Társasággal szemben fennálló követelés megfizetésének biztosítékeként a tulajdonát képező, Magyarországon fekvő, forgalomképes ingatlant felajánlotta, vagy ajánlja fel és ennek érdekében ingatlan jelzálogszerződést kötött, vagy köt.

A Zálogkötelezett a Zálogszerződésben vállalt kötelezettségéért csak a felajánlott fedezet tárgyával, az ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett követelés mértékéig felel.

Engedményező (Ügyfél) alatt értendő mindazon jogi személy, amely bármely elismert, vagy bizonytalan, harmadik személlyel szembeni pénzkövetelését a Társaságra engedményezi. A Társaság a pénzügyi szolgáltatását az Engedményezők, mint Ügyfelek részére nyújtja.

Engedményes alatt a Társaság értendő.

Felek alatt a Társaság és az Ügyfél, vagy a Kötelezett értendő.

Szerződés alatt a Társaság és az Ügyfél között pénzügyi szolgáltatásra, illetve a Társaság és a Társaság követelését biztosító egyéb kötelezettségvállalásra vonatkozó, a létrejövő jogviszonyt szabályozó okiratot kell érteni.

Kölcsönszerződés a Társaság és az Adós között létrejött olyan szerződés, amely alapján a Társaság köteles a szerződésben meghatározott feltételek teljesülését követően meghatározott pénzüsszeget az abban foglalt módon az Adós rendelkezésére bocsátani, az Adós pedig köteles a kölcsön összegét a szerződés szerint visszafizetni.

Lízingszerződés a Társaság és a Lízingbevevő között létrejött olyan szerződés, amely alapján a Társaság a Lízingbevevő által kiválasztott eszközt kizárólag azzal a céllal vásárolja meg, hogy azt meghatározott időre a Lízingbevevő használatába adja. A Lízingbevevő a szerződésben rögzített lízingdíj megfizetésére vállal kötelezettséget. A szerződés fedezete maga a kiválasztott eszköz, amelynek tulajdonjoga csak a finanszírozási futamidő végén, a teljes lízingdíj, valamint ha a Felek ezt kikötötték, a maradványérték megfizetését követően szállhat át a Lízingbevevőre.

Teljes bizonyító erejű magánokirat:

- a kiállító az okiratot saját kezűleg írta és aláírta és két tanú az okiraton aláírásával igazolja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előttük írta alá vagy aláírását előttük sajátkezű aláírásának ismerte el;
- ügyvéd (jogtanácsos) által ellenjegyzett okirat: ügyvéd vagy jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előtte írta alá, vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el;
- gazdálkodó szervezet által üzleti körében kiállított okiratot szabályszerűen aláírták;
- az elektronikus okiraton kiállítója minősített elektronikus aláírást vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírást helyezett el.

Közzokirat az olyan okirat, amelyet bíróság, közjegyző vagy más hatóság, illetve közigazgatási szerv ügykörén belül, a megszabott alakban állított ki, mint közzokirat teljesen bizonyítja a benne foglalt intézkedést vagy határozatot, továbbá az okirattal tanúsított adatok és tények valóságát, úgyszintén az okiratban foglalt nyilatkozat megtételét, valamint annak idejét és módját

Hirdetmény Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatás részletszabályairól szóló, így különösen az Ügyleti kamatokat, késedelmi kamatot, díjakat és az Adóst terhelő egyéb költségeket, valamint jelen Üzletszabályzat rendelkezései módosításának közzétételét tartalmazó, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, valamint az internetes honlapon közzétett tájékoztató, amelynek mindenkor hatályos szövege a jelen Üzletszabályzat tartalmát, annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Terméktájékoztató, a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénylésének, folyósításának, valamint a szolgáltatásokból következő kötelezettségek visszafizetésének főbb szerződéses feltételeit tartalmazó, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, valamint az internetes honlapon közzétett tájékoztató, amelynek mindenkor hatályos szövege a jelen Üzletszabályzat tartalmát, annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Pmt: A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőlegezéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

Info.tv.: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

GDPR: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

2. Az Üzletszabályzat hatálya

1. A jelen Üzletszabályzat rendelkezései a Társaságra, mint szolgáltatást nyújtóra és a tevékenységét segítő közreműködőkre, az Ügyfélre, valamint az Üzletszabályzat által meghatározott körben a Kötelezettekre terjed ki.
2. Az Üzletszabályzat rendelkezései a Társaság és az Ügyfél közötti minden olyan üzleti kapcsolatra vonatkoznak, amely a Társaság Ügyfél számára nyújtott pénzügyi szolgáltatási tevékenységből fakad.
3. Az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni – jogszabály kötelező erejű rendelkezése, vagy a Felek eltérő tartalmú kikötése hiányában – a Felek közötti minden olyan üzleti kapcsolatra, amelynek keretében a Társaság pénzügyi szolgáltatást nyújt, vagy pénzügyi szolgáltatással érintett jogviszonyba lép.

4. Az Üzletszabályzat rendelkezései valamennyi a Felek között létrejövő Szerződés szerves részét képezik, és a Felek közötti üzleti kapcsolat valamennyi vonatkozásában irányadók, ha az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és/vagy a Szerződés másként nem rendelkezik. Amennyiben a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt létrejövő szerződés és az ÁSZF, vagy az Üzletszabályzat rendelkezései között eltérés lenne, akkor sorrendben elsőként a szerződés, majd az adott szolgáltatásra a szerződés létrejöttékor érvényben lévő ÁSZF és legvégül az Üzletszabályzat rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni. Amennyiben a Felek közötti üzleti kapcsolat valamely kérdése tekintetében sem a Szerződés, sem az ÁSZF, sem a Társaság Üzletszabályzata nem tartalmazza rendelkezést, a magyar jog, így különösen a Ptk. és a Hpt. rendelkezései irányadók.
5. Az Üzletszabályzat rendelkezései a Szerződés megkötésétől a jogviszony megszűnését követő elszámolás lezárultáig irányadóak a Felekre.

3. Az Üzletszabályzat nyilvánossága, hozzáférhetősége

1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. Az Üzletszabályzat egy példányát a Társaság a <http://mkfaktor.hu> honlapon elhelyezi, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggeszti, illetve a szerződéskötéskor a fél részére díjmentesen átadja.
2. A Társaság írásbeli kívánságra bárkinek - legfeljebb a postaköltségek felszámításával - megküldi a hatályos Üzletszabályzatát, függetlenül attól, hogy üzleti kapcsolat már létesült-e közöttük.
3. A Társaság a korábban hatályban volt Üzletszabályzatait a VI. fejezetben leírtak szerint teszi hozzáférhetővé.

4. Együttműködés, kapcsolattartás

1. Felek szerződéses jogait kötelesek jóhiszeműen egymás jogait és jogos érdekeit tiszteletben tartva gyakorolni. Felek az adott helyzetben, általában elvárható legrövidebb időn belül tájékoztatják egymást a szerződéses kapcsolatukat érintő valamennyi jelentős tény, körülmény, adat (így különösen címük, nevük) megváltozásáról.
2. A tájékoztatási kötelezettséggel kapcsolatban felmerült költséget az a Fél viseli, akinél a tájékoztatási kötelezettség felmerült.
3. A Társaság jogosult Ügyfeleitől a velük kötött szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtására, azok kockázatainak felmérésére, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzésére, a Társaság vállalásainak teljesítése érdekében az Ügyfél szervezeti, személyi, és egyéb kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást, és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat kérni.
4. A Szerződéssel kapcsolatos valamennyi jognyilatkozatot írásban kell megtenni. Ráutaló magatartással vagy szóban a Szerződés tartalma nem alakítható, a Szerződés nem módosítható.
5. Felek egymáshoz intézett írásbeli nyilatkozataikat személyes kézbesítéssel vagy postai úton teszik meg. Postai úton történő iratküldés esetében az iratot postai ajánlott küldemény formájában kell a másik fél részére megküldeni és ellenkező bizonyítás hiányában az iratot a feladástól számított legkésőbb ötödik (5.) munkanapon a címzettnek megérkezettnek kell tekinteni.
6. A Társaság az Ügyfélnek szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat az Ügyfél által a Szerződésben megjelölt címre küldi. Ilyen cím hiányában a Társaság az iratokat az Ügyfélnek a hiteles hatósági (cégbíróági)

nyilvántartás szerinti székhelyére, vagy telephelyére küldi meg. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak. Amennyiben bármely fél tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget és címének változását a másik fél részére nem jelenti be az Üzletszabályzat rendelkezései szerint, úgy a bejelentést elmulasztó fél terhére esik, ha valamely irat a mulasztó fél részére nem kézbesíthető.

7. Felek tájékoztatásait egymáshoz sms, telefax vagy e-mail formájában (a továbbiakban: elektronikus kapcsolattartás) is eljuttathatják, ha ebben Szerződésben megállapodtak. Ez esetben a Szerződés tartalmazza a másik fél elérhetőségét. A tájékoztatás érvényességének feltétele az sms, telefax vagy e-mail üzenet címzetthez történő megérkezésének címzett általi visszaigazolása, telefax esetén telefaxon megküldött visszaigazolással, e-mail esetében pedig az átvételt igazoló e-mail formájában.
8. A Társaság az elektronikus úton továbbított adatok, információk, így különösen, de nem kizárólag a Hpt. szerinti banktitok, valamint a személyes adatok sérthetetlenségét és bizalmasságát a távközlési és infokommunikációs hálózatokkal való kapcsolatba lépéséig tudja garantálni, így felhívja Tisztelt Ügyfelei figyelmét ennek kockázataira. A Társaság ezért nem vállal felelősséget az Ügyfél által megadott elektronikus kapcsolattartásból származó adatvesztésből, adatszivárgásból, vagy más ezzel összefüggésben keletkező kárért.
9. A Társaság az elektronikus kapcsolattartásban megállapodó Ügyfelektől sem fogad el olyan bejelentést, közlést, tájékoztatást, illetőleg maga sem küld olyat, mely a szerződés módosulását, megszűnését eredményezné, vagy a képviselőre jogosult személyében beállott változásra vonatkozik. A Társaság nem köt szerződést elektronikus úton.
10. A Társaság és az Ügyfél között a kapcsolattartás nyelve - eltérő megállapodás hiányában - a magyar.
11. Az Ügyfél akadályoztatása esetén más részére meghatalmazást adhat. A Társaság bármikor jogosult meggyőződni az Ügyfél, illetőleg képviselője személyazonosságáról, valamint az Ügyfél képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultságáról.
12. A képviselőnek adott meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni és eredeti példányban kell benyújtani. A Társaság megkövetelheti a képviselőnek adott meghatalmazás ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba történő foglalását.
13. A meghatalmazásnak pontosan tartalmaznia kell a meghatalmazó és a meghatalmazott személyazonosító adatait, lakcímét, a képviselői jogosultság tartalmát és terjedelmét (a képviselővel érintett ügylet és a Társaság egyértelmű azonosító adatait és a meghatalmazás esetleges időbeli korlátait), a képviselővel elérni kívánt célnak pontosan ki kell derülnie.
14. Külföldön kiállított okirat esetében a Társaság megkövetelheti, hogy az hiteles legyen, ezért
 - azt a kiállítás helye szerinti külképviseleti hatóság hitelesítse vagy felülhitelesítse, vagy
 - a Hágai Egyezmény (1961. október 5.) szerinti hitelesítési záradékkal („Tanúsítvány”-„Apostille”) legyen ellátva, vagy
 - azon országok esetében, amelyekkel Magyarország kétoldalú jogsegély-megállapodást kötött a hitelesítést az adott országban aláírás hitelességének tanúsítására jogosult helyi hatóság vagy közjegyző végezze.
15. A nem magyar nyelven kiállított iratok tekintetében a Társaság kérheti, hogy azt az Ügyfél az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Irodával, vagy az adott nyelvre vonatkozó engedéllyel rendelkező közjegyzővel lefordíttassa.
16. Olyan személlyel, aki olvasni vagy írni nem tud, vagy a szerződéskötés nyelvét nem érti a Társaság csak közjegyzői okiratba foglaltan, vagy olyan teljes bizonyító erejű

magánokiratba foglaltan köt szerződést, fogad el megbízást, meghatalmazást vagy egyéb nyilatkozatot, amelyben a nyilatkozó fél aláírását vagy kézjegyet bíróság vagy közjegyző hitelesíti, vagy melyben ügyvéd ellenjegyzéssel vagy két tanú aláírással igazolja, hogy a nyilatkozó fél a nem általa írt okiratot előttük írta alá vagy látta el kézjegyével, vagy az okiraton lévő aláírást vagy kézjegyet előttük saját aláírásának vagy kézjegyének ismerte el. Az okiratból továbbá ki kell derülnie annak, hogy a tanúk egyike vagy a hitelesítő személy a szerződés tartalmát a szerződéskötő félnek megmagyarázta, és az Ügyfél azt megértette.

17. Látásában korlátozott személlyel a Társaság csak közjegyzői okiratba foglaltan köt szerződést, a Szerződés fennállása alatt tett jognyilatkozatai írásban csak közokiratba foglaltan, vagy a Társaság ügyfélszolgálatán két tanú jelenlétében, vagy rögzített telefonbeszélgetésben azonosítást követően szóban megerősített formában fogadhatók el.
18. Hallásában és/vagy beszédében korlátozott személy személyes ügyintézése során jelnyelvi tolmácsot hozhat, akinek működéséért maga felel. Ezen esetekben azonban az ügyintézésről jegyzőkönyv készül, abban a Felek minden nyilatkozatát írásba kell foglalni. Ennek hiányában az ügyintézés során kapott tájékoztatás hiányára, félreértésére az Ügyfél érvényesen nem hivatkozhat.

5. Az ügyfél és képviselőjének azonosítása

1. A személyes adatok, a bank- és üzleti titok védelme, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény alapján a Társaság az Ügyfeleket azonosítja, illetve meggyőződik a képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról, valamint az üzleti tárgyalások folytatása vagy megbízások teljesítése előtt kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását. A jelen pontban foglalt Ügyfél-azonosítási szabályok jogszabályi előíráson alapulnak, tehát azoktól a felek szerződéssel sem térhetnek el. A nem természetes személy Ügyfél képviselője csak az a személy lehet, akinek a képviseleti jogát a nyilvántartó bíróságnál, vagy hatóságnál is bejelentették és ezt a megfelelő dokumentumokkal (pl. cégkivonat) igazolni tudja.
2. A Társaság köteles a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások és egyéb adatok valóságát megvizsgálni, így különösen természetes személyek esetében a személyi adatok (személyi igazolvány, útlevél, lakcímkártya, kártya formátumú vezetői engedély) egyeztetése és ellenőrzése alapján.
3. Ha a benyújtott okiraton az aláírás, a megbízás vagy a meghatalmazás valósága kétséges, vagy a személyi adatok nem egyeznek, a Társaság jogosult megtagadni a teljesítést. Erről a Társaság a távol levő Ügyfelet - amennyiben a kommunikáció más formájában nem állapodtak meg - az ok megjelölésével, haladéktalanul írásban tájékoztatja.
4. A Társaságot nem terheli felelősség, ha a hozzá benyújtott iratok és egyéb okmányok hamis vagy hamisított voltát a tőle elvárható gondossággal történő megvizsgálás mellett sem lehetett felismerni, továbbá amennyiben a Társaság eljárása vagy mulasztása az Ügyfél által szolgáltatott adatok valótlan, pontatlan jellegéből, vagy a jogszabály, vagy szerződés alapján az Ügyfelet terhelő kötelező adatszolgáltatás elmulasztásából ered.
5. A Társaság a Pmt.-ben foglalt kötelezettségei teljesítése érdekében köteles az Ügyfél, vagy annak képviselőjének igazolására benyújtott okmányokról másolatot készíteni és azt 8 évig megőrizni. Aki ezt megtagadja, vagy személyazonosságát nem igazolja, azzal a Társaság Szerződést nem köt, attól megbízást, nyilatkozatot nem fogad el.
6. Amennyiben a Társaság és az Ügyfél telefonon létesít kapcsolatot, a Társaság jogosult a személyazonosság igazolása érdekében személyes adatok közlését kérni. Amennyiben az Ügyfél ezt megtagadja, vagy az azonosítás érdekében kért adatokat

nem tudja, pontatlanul közli, úgy a telefonbeszélgetést a Társaság jogosult megszakítani, az addig elhangzott információkat és nyilatkozatokat pedig figyelmen kívül hagyni.

II. A TÁRSASÁG PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGEI

1. Általános szabályok

1. A Társaság egyes szolgáltatásait mindenkor a piaci igényekhez és üzletpolitikájához igazítja, ezért az egyes szolgáltatások igénybevételére akkor van lehetőség, ha arra vonatkozóan nyilvánosan, elsősorban a Társaság honlapján meghirdetett terméktájékoztató van érvényben.
2. A Társaság Fogasztónak minősülő ügyfelek részére pénzügyi szolgáltatást nem kínál, így egyéni vállalkozó Ügyfél esetében feltételezi, hogy bármely szolgáltatást üzleti, gazdasági tevékenységének folytatása érdekében, azzal összefüggésben vesz igénybe.
3. A Társaság elvárja, hogy a pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő Ügyfél a szerződéskötést megelőzően minden lényeges körülményről tájékoztassa. Az adatszolgáltatásnak teljesnek és pontosnak kell lennie. Amennyiben az Ügyfél nem bocsátja a Társaság rendelkezésre a döntéshez szükséges adatokat igazolásokat, akkor a szerződéskötésre vonatkozó igény, vagy ajánlat elutasításra kerülhet.
4. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Társaság a döntését nem köteles megindokolni. A Társaság a szolgáltatásra vonatkozó kérelem, vagy ajánlat elutasításáról az Ügyfelet írásban - illetőleg, ha a felek ettől eltérően állapodtak meg, elektronikus úton - értesíti.
5. A Társaság bármely szolgáltatásból származó követelését jogosult harmadik személy részére tovább engedményezni, amennyiben a Szerződés azt kifejezetten nem zárja ki. A tovább engedményezésről kizárólag abban az esetben köteles a Társaság az Ügyfelet értesíteni, amennyiben azt az Engedményezési Szerződésben kifejezetten kikötötték, vagy jogszabály kötelezővé teszi.
6. Amennyiben a Kötelezett kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg a teljes követelés kiegyenlítésére nem elég, azt a Társaság elsősorban díjra, költségre, azután a kamatra (ezen belül elsődlegesen a késedelmi kamatra, ezt követően az ügyleti kamatra) és végül a tőketartozásra számolja el. A Kötelezett eltérő rendelkezése hatálytalan.
7. Amennyiben az Ügyfél, vagy Kötelezett elhunyt, úgy ennek tényét az örökösök, vagy a Szerződésről tudomást szerzők kötelesek a Társaságnak haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés elmaradásából származó károk az örökösöket terhelik.
8. Az Ügyfél, vagy Kötelezett elhunytával a Társasággal kötött szerződések megszűnnek, az ebből származó követelések azonnal és egy összegben esedékessé válnak.
9. Az elhalálozás tényét halotti anyakönyvi kivonattal igazoló és jogos érdektségét valószínűsítő személy kérheti a szerződés megszűnéséből eredő jogkövetkezmények alkalmazásának felfüggesztését azzal, hogy az elhunyt helyett önként teljesíti az elhunyt korábban vállalt, de elhunyt után esedékessé váló kötelezettségeit. Az önkéntes teljesítés elfogadásáról és a jogkövetkezmények felfüggesztéséről a Társaság dönt.

2. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó különös szabályok

a. Hitel- és pénzkölcsön nyújtása

1. A Társaság meghatározott céllal, vagy anélkül a jelen Üzletszabályzat II.1. részében meghatározott Ügyfelek számára kölcsönt nyújthat.
2. A kölcsön igénybevételére a Társaság honlapján és ügyfélforgalom számára nyitva álló helységeiben kihelyezett Terméktájékoztató, valamint a Hitel- és pénzkölcsön nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint van lehetőség.
3. A szolgáltatás igénybevételét az Ügyfél, a Társaság honlapján közzétett kölcsönkérelmi adatlap kitöltésével és benyújtásával kezdeményezheti, amely a Társaságot a hitelbírálati folyamatra is figyelemmel önmagában nem kötelezi szerződéskötésre.
4. A Társaság a vele jogviszonyban álló Kötelezettet megkeresheti ajánlatával, mely ajánlat a Kötelezettet kedvezőbb helyzetbe hozza (hitelkiváltás).

b. Pénzügyi lízing

1. A Társaság meghatározott céllal, egy pontosan megjelölt eszköz megvásárlásával az Üzletszabályzat II.1. részében meghatározott Ügyfelek számára lízingszerződést kínálhat.
2. A Lízingszerződés megkötésére a Társaság honlapján és ügyfélforgalom számára nyitva álló helységeiben kihelyezett Terméktájékoztató, valamint a Pénzügyi lízingszerződésekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint van lehetőség.
3. A szolgáltatás igénybevételét az Ügyfél, a Társaság honlapján közzétett kölcsönkérelmi adatlap kitöltésével és benyújtásával kezdeményezheti, amely a Társaságot a hitelbírálati folyamatra is figyelemmel önmagában nem kötelezi szerződéskötésre.

c. Követelésvásárlás

1. A Társaság üzletszerűen vásárol nem Fogyasztókkal szemben fennálló követeléseket, elsősorban pénzügyi intézményektől és közműszolgáltatóktól.
2. A Társaság által Követelésvásárlás útján megszerzett, lejárt követelések esetében a követelés származhat bármely jogviszonyból, annak Kötelezettje lehet bármely jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet.
3. A Szerződés tárgya kizárólag olyan követelés lehet, amelynek engedményezését jogszabály nem zárja ki, és amellyel szemben a Kötelezett sem ellenkövetelést nem érvényesíthet, sem beszámítással nem élhet. Az Ügyfél ezért szavatol. Amennyiben a Kötelezett ellenkövetelést vagy beszámítást kíván érvényesíteni, a Társaság jogosult azt az Ügyfélre hárítani.

d. Kezesség vállalása

1. A Társaság üzletszerűen vállal kezességet Ügyfelei kötelezettségeiért harmadik személyekkel szemben.
2. A Társaság kezességet kizárólag nem Fogyasztónak minősülő Ügyfél kötelezettségeiért vállal bármely természetes, vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet és a Magyar Állam irányába.

3. A Társaság a kezességgel a Ptk. 6:416. §-nak megfelelően arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben az Ügyfél - aki a harmadik féllel kapcsolatos jogviszonyában kötelezett -, nem teljesít, akkor maga fog az Ügyfél helyett teljesíteni.
4. A Társaság kikötheti, hogy a kezesség a Ptk. 6:421. § szerinti kártalanító kezesség, amely a kezességben megjelölt kötelezettségből kizárólag az Ügyféltől be nem hajtható részre vonatkozik és csak az Ügyféllel szemben sikertelen érvényesítést követően hívható le.
5. A Társaság a kezességvállalások egyediségére tekintettel ezen szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételt nem alkalmaz, minden feltételről az egyedi szerződések rendelkeznek.

e. Pénzügyi eszközök kereskedelme

1. A Társaság e tevékenységi körében váltóleszámítolást végez. A váltóleszámítolás során a váltó tulajdonosa (elfogadója) a lejárat előtt a Társaságnak azt felajánlja. A Társaság a váltókötelezett bonitását (hitelképesség) megvizsgálja és egyedileg dönt arról, hogy a váltót beváltja, vagy az ajánlatot elutasítja.
2. A Társaság nem fogad el
 - idegen váltót;
 - kellékhányos, vagy megrongálódott váltót;
 - olyan váltót, amelyet már korábban forgattak;
 - olyan váltót, amelyet már korábban óvatoltak;
 - olyan váltót, amelyet lejárat után ajánlanak fel leszámítolásra;
 - olyan váltót, amelynek kötelezettje nem rezidens és/vagy a beváltás helye nem Magyarország.
3. A váltóleszámítolásért a Társaság díjat számít fel.
4. A Társaság a váltóleszámítolások egyediségére tekintettel ezen szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételt nem alkalmaz, minden feltételről az egyedi szerződések rendelkeznek.

3. A Társaság által alkalmazott díjak

1. A Társaság Ügyfelei és a jelen Üzletszabályzatban megjelölt Kötelezettek felé díjakat számolhat fel.
2. A Társaság egyes pénzügyi szolgáltatási körében alkalmazandó díjakat és költségeket az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, illetve azok mellékletei, így különösen, de nem kizárólag a Hirdetmények, valamint maguk a Pénzügyi Szolgáltatási Szerződések tartalmazzák.
3. A Társaság jogosult az alkalmazott díjakat az egyedileg megtárgyalt díjakat kivéve évente egy alkalommal felülvizsgálni és az utolsó változtatás óta eltelt időszakra vonatkozóan a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett fogyasztói árindex alapján megnövelni.
4. Az alkalmazott általános díjakat „Díjjegyzék” címmel a társaság honlapján és ügyfélszolgálatának ügyfelek számára nyitva álló részében Hirdetmény útján teszi közzé.

4. A Társaság felügyelete, a panaszok kezelése

1. A Társaság pénzügyi vállalkozás, így felügyeletét elsődlegesen a Magyar Nemzeti Bank látja el.

A Magyar Nemzeti Bank elérhetőségei:

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Tel.: +36 (1) 428 2600

Fax: +36 (1) 429 8000

E-mail: info@mnbb.hu

Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 6.

Ügyfélszolgálati tel.: +36 (80) 203 776

Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

2. A Társaság működésével kapcsolatban bármely Ügyfél vagy Kötelezett panaszt tehet, melyet a Társaság köteles haladéktalanul kivizsgálni és a Hpt. vonatkozó rendelkezéseinek, valamint a panaszok kezelésére vonatkozó szabályzata alapján eljárni.
3. A Társaság panaszkezelési szabályzatát honlapján és ügyfélszolgálatának ügyfelek számára nyitva álló részében teszi közzé.
4. A Társaság magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panasz szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjeszthető elő.
5. Amennyiben az Ügyfél, vagy Kötelezett a Társaság panaszkezelési eljárását kezdeményezte és arra nem, vagy általa nem kielégítőnek értékelt választ kapott, úgy lehetősége van jogorvoslatra, melynek részleteit a Társaság panaszkezelési szabályzata tartalmazza.

III. Banktitok, adatvédelem, adatkezelés és a Központi Hitelinformációs Rendszer

1. Felek a tudomásukra jutott bank-, üzleti és egyéb titkot a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései szerint, időbeli korlátozás nélkül kötelesek megőrizni és megtenni minden olyan tőlük elvárható intézkedést, ami ahhoz szükséges, hogy ezen adatokhoz illetéktelen személyek ne tudjanak hozzáférni.
2. Felek a tudomásukra jutott személyes- és egyéb adatokat a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései szerint, valamint a bank-, üzleti és egyéb titokra vonatkozó fenti szabályok betartásával jogosultak csak kezelni.
3. A nyilvántartott adatokról harmadik személyek részére tájékoztatás csak jogszabály kötelező rendelkezése vagy az érintett jogalany jogszabályi előírásoknak megfelelő erre irányuló kifejezett nyilatkozata alapján adható.
4. Fenti titokvédelmi, adatkezelési szabályok a Társaság által végzett pénzügyi és nem pénzügyi szolgáltatási tevékenység keretei között kezelt valamennyi adatra vonatkoznak.
5. A Társaság Adatkezelési Tájékoztatót készít, amelyeket honlapján keresztül elektronikusan, valamint ügyfélszolgálatának ügyfelek számára nyitva álló részében teszi közzé.
6. A Társaság tájékoztatja Ügyfeleit és a Kötelezetteket, hogy pénzügyi vállalkozásként törvényi kötelezettsége csatlakozni a Központi Hitelinformációs rendszerhez.
7. A Központi Hitelinformációs Rendszer (a továbbiakban: „KHR”) olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség differenciáltabb megítélésének és ezáltal

a felelős hitelezés feltételeinek szélesebb körű lehetővé tétele, valamint az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése. A KHR működését a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „KHR tv.”) szabályozza.

8. A Társaság KHR Tv.-el kapcsolatos adatkezelését, az adatok továbbítását, valamint adatok esetleges átvételét az 5. pont szerint Adatkezelési Tájékoztatóban rögzíti.

IV. Közreműködők igénybevétele, kiszervezés

1. A Társaság pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.
2. A Társaság által kiszervezett tevékenységet végző szervezetek listáját a Társaság mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza.

V. Jogviták, vis maior

1. A jelen Üzletszabályzattal érintett Szolgáltatások esetén a Felek a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsősorban peren kívül történő egyeztetés útján kísérik meg rendezni. A Társaság nem felel az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást az Ügyfél és a harmadik személy közötti jogvita vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza.
2. Társaság csak súlyos gondatlansága esetén felelős harmadik személyek felé azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél, vagy a Kötelezett megtéveszti, vagy tévedésben tartja jogi státusza és/vagy cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kellő időben, írásban, a cselekvőképességében beállott időközbeni változásokról.
3. A Társaság a befolyásoló és védekező képességét meghaladó természeti és társadalmi erőt, jelenséget, történést vis maiornak tekinti.
4. Társaság nem felel az olyan károkért, amelyek rajta kívülálló és el nem hárítható okból - így különösen erőhatalom, belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán - következtek be. Ugyanez érvényes arra az esetre is, ha a Társaság jelentős ok miatt bizonyos ideig beszünteti, vagy korlátozza működését.
5. Amennyiben a Társaság valamely szerződéses partnere jelentős okból ideiglenesen kénytelen szüneteltetni tevékenységét, akkor a Társaság Hirdetményben értesíti az Ügyfeleit arról, hogy a Társaság szolgáltatásai nem érhetők el.

VI. Vegyes rendelkezések

1. Ezen Üzletszabályzat 2022.12.01. napján lép hatályba és határozatlan időre szól. Ezzel egyidejűleg a Társaság 2021.06.01-től hatályos Üzletszabályzata hatályát veszti. A Társaság jogosult a jelen Üzletszabályzatát üzletpolitikájának, termékpolitikájának megfelelően (a fogyasztónak minősülő Ügyfél számára hátrányos egyoldalú módosítás korlátaira is tekintettel) egyoldalúan megváltoztatni.

2. A jelen Üzletszabályzat hatálybalépését megelőző Üzletszabályzatát a Társaság mindaddig nyilvánosan elérhetővé teszi honlapján, amíg a megelőző Üzletszabályzat hatálya alatt létrejött szerződése le nem zárulnak. Ezt követően a korábbi Üzletszabályzatot a korábbi Ügyfél részére az Ügyfél által kért formában külön kérésre díjmentesen átadja, kivéve, ha a Társaság igazolja, hogy azt a szerződéskötéskor már az Ügyfél rendelkezésére bocsájtotta, ez esetben a Társaság a Díjjegyzékben meghatározott díj felszámítására jogosult.
3. A Társaság jelen Üzletszabályzat megváltoztatását - jogszabály vagy jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában - legalább 15 nappal korábban az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és honlapján elhelyezett Hirdetmény útján teszi közzé.
4. A módosított szabályok irányadók a már megkötött szerződések és folyamatban lévő ügyek vonatkozásában is. A Társaság a módosított Üzletszabályzatot az Ügyfél által elfogadottnak tekinti, ha az Ügyfél a módosított Üzletszabályzat hatályba lépéséig írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el. Az írásbeli bejelentésnek a módosítás hatályba lépésének napjáig a Társaság részére meg kell érkeznie. Ha az Ügyfél az érvényben lévő szerződések részét képező Üzletszabályzat módosítását nem fogadja el, úgy a szerződést/szerződéseket az Ügyfél akár határidő nélkül felmondhatja. Ebben az esetben a szerződő felek egymással szemben vállalt kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak.
5. A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit érintő, a Társaság által kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés a jelen Üzletszabályzat részévé válik.
6. A Társaság és az Ügyfél között létrejött, jelen Üzletszabályzat hatálya alatt megkötött bármely szerződéses kapcsolatra - az adott szerződés eltérő rendelkezése hiányában - Magyarország joga az irányadó. Amennyiben a Társaság és az Ügyfél között megkötött szerződésről idegen nyelvű példány is készül, úgy a szerződéssel összefüggő értelmezési vita esetén annak magyar nyelvű változata az irányadó.