



M.K. FAKTOR Befektető és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
7624 Pécs, Barbakán tér 5. 4. emelet
Telefon: +36 72-213-954; +36 20 232 5890; Mail: mkfaktor@mkfaktor.hu

Az M.K. FAKTOR Befektető és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Pályázati Garancia nyújtás során alkalmazandó

Általános Szerződési Feltételek

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban **ÁSZF**) az **M.K. FAKTOR Befektető és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 7624 Pécs, Barbakán tér 5. 4. emelet; cégjegyzékszám: Pécsi Törvényszék Cégbírósága 02-10-060278; elektronikus honlap címe: www.mkfaktor.hu), mint Társaság (a továbbiakban: **M.K. Faktor, Társaság**) és ügyfelei között garanciavállalás (a továbbiakban: Garanciavállalás) szolgáltatásra irányuló jogügyletetek általános feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF célja, hogy az **ügyfél** (a továbbiakban: **Ügyfél**) és a Társaság között létrejövő jogviszonyokban a Társaság Üzletszabályzatában nem részletezett szerződési feltételeket minden, ennek hatálya alól külön ki nem zárt szerződéskötés esetén rögzítse.

A Társaság a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB, vagy Felügyelet) határozatai alapján a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**) hatálya alá tartozó pénzügyi vállalkozás, amely a Hpt. 3. § (1) bekezdésének g) pontjában meghatározott kezesség és garancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása tevékenységre kapott engedélyt.

1. Fogalmak, meghatározások

Jelen ÁSZF és a Társaság pénzügyi szolgáltatásai keretében az alábbi felsorolt kifejezéseket, fogalmakat az itt megjelölt tartalommal kell értelmezni.

Ügyfél az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéb személy és szervezet, akivel a Társaság a jelen ÁSZF II. fejezetében meghatározott szolgáltatások nyújtására, vagy azzal kapcsolatos biztosíték nyújtására szerződést köt.

Gazdálkodó szervezetnek minősül a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány.

Kötelezett azon személyek, akik a Társasággal Garanciaszerződést kötnek, illetve mindazon személyek, akik a Garanciaszerződés teljesítésére biztosítékot nyújtanak.

Adós az a Kötelezett, aki a vele szemben fennálló kötelezettség alapjául szolgáló szerződést eredetileg megkötötte és a Társaság által nyújtott garancia lehívást követő visszafizetésére a Garanciaszerződés alapján kötelezettséget vállal. Az Adós a kötelezettsége teljesítéséért teljes vagyonával felel.

Készfizető kezes az a Kötelezett, aki az Adós tartozásának megfizetésére vonatkozó készfizető kezességvállalási szerződést kötött, vagy köt, amely alapján a készfizető kezes nem hivatkozhat arra, hogy a Társaság a követelését először az Adóstól hajtsa be. A Készfizető kezes a kötelezettsége teljesítéséért teljes vagyonával felel.

Felek alatt a Társaság és az Ügyfél, vagy a Kötelezett értendő.

Szerződés alatt a Társaság és az Ügyfél között pénzügyi szolgáltatásra, illetve a Társaság és a Társaság követelését biztosító egyéb kötelezettségvállalásra vonatkozó, a létrejövő jogviszonyt szabályozó okiratot kell érteni.

Garanciaszerződés a Társaság és az Ügyfél között létrejött olyan szerződés, amely alapján a Társaság köteles a Garancialevélben meghatározott feltételek teljesülését követően meghatározott pénzüsszeget az abban foglalt módon az Ügyfél által megjelölt harmadik fél (a továbbiakban: Rendelkező, vagy Kedvezményezett) rendelkezésére bocsátani, az Ügyfél pedig köteles a Társaság által a Garancialevél alapján kifizetett összeget (a továbbiakban: Lehívás) és annak minden járulékos költségét és a kifizetésig járó kamatát a szerződés szerint visszafizetni.

Teljes bizonyító erejű magánokirat:

- a kiállító az okiratot saját kezűleg írta és aláírta és két tanú az okiraton aláírásával igazolja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előttük írta alá vagy aláírását előttük sajátkezű aláírásának ismerte el;
- ügyvéd (jogtanácsos) által ellenjegyzett okirat: ügyvéd vagy jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előtte írta alá, vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el;
- gazdálkodó szervezet által üzleti körében kiállított okiratot szabályszerűen aláírták;
- az elektronikus okiraton kiállítója minősített elektronikus aláírást vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírást helyezett el.

Közokirat az olyan okirat, amelyet bíróság, közjegyző vagy más hatóság, illetve közigazgatási szerv ügykörén belül, a megszabott alakban állított ki, mint közokirat teljesen bizonyítja a benne foglalt intézkedést vagy határozatot, továbbá az okirattal tanúsított adatok és tények valóságát, úgyszintén az okiratban foglalt nyilatkozat megtételét, valamint annak idejét és módját

Hirdetmény Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatás részletszabályairól szóló, így különösen a Garancia díjakat, kamatokat, késedelmi kamatot és az Ügyfelet, vagy Adóst terhelő egyéb költségeket, valamint jelen ÁSZF rendelkezései módosításának közzétételét tartalmazó, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, valamint az internetes honlapon közzétett tájékoztató, amelynek mindenkor hatályos szövege a jelen ÁSZF tartalmát, annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Terméktájékoztató, a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénylésének, folyósításának, valamint a szolgáltatásokból következő kötelezettségek visszafizetésének főbb szerződéses feltételeit tartalmazó, a Társaság ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, valamint az internetes honlapon közzétett tájékoztató, amelynek mindenkor hatályos szövege a jelen ÁSZF tartalmát, annak elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Pmt: A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőlegezéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

Info.tv.: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

GDPR: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

2. Az ÁSZF hatálya

1. A jelen ÁSZF rendelkezései a Társaságra, mint szolgáltatást nyújtóra és a tevékenységét segítő közreműködőkre, az Ügyfélre, valamint az Üzletszabályzat által meghatározott körben a Kötelezettekre terjed ki.
2. Az ÁSZF rendelkezései a Társaság és az Ügyfél közötti minden olyan üzleti kapcsolatra vonatkoznak, amely a Társaság Ügyfél számára nyújtott pénzügyi szolgáltatási tevékenységéből fakad és az ÁSZF alkalmazását az egyedi szerződésben a Felek nem zárták ki.

II. A Pályázati Garancia nyújtására vonatkozó rendelkezések

1. Általános szabályok

1. A Társaság garanciavállalási tevékenységére vonatkozó általános szabályokat a Társaság Üzletszabályzatának II. / 1. része tartalmazza.

2. A garanciavállalásra vonatkozó különös szabályok

Az igénylés rendje

1. A Társaság a jelen ÁSZF-ben és a mindenkor Terméktájékoztatókban leírt feltételek teljesítése esetén a Társaság és az Ügyfél között létrejött Garanciaszerződés alapján garanciát nyújt Magyarországon bejegyzett társas- és egyéni vállalkozások harmadik fél (Rendelkező) felé fennálló, vagy a jövőben vállalt kötelezettségének teljesítésére. A Társaság által vállalt garancia minden esetben célhoz kötött, a garantálni kívánt kötelezettséget az igénylés során az Ügyfél minden esetben meghatározza, a létrejövő szerződésekben a Felek rögzítik.
2. Az erre vonatkozó szándékot az igénylő, a Társaság honlapján közzétett „Pályázati Garancia” című terméktájékoztatóban szereplő igénylési adatlap kitöltésével, valamint az abban felsorolt dokumentumok benyújtásával kezdeményezheti.
3. A Társaság a fent meghatározott céllal a vele jogviszonyban még nem álló vállalkozást is megkeresheti ajánlatával.
4. A Társaság fentiek szerinti ajánlatát a vállalkozás közhiteles nyilvántartásban szereplő címére írásban juttatja el.
5. A jelen ÁSZF-től eltérő módon kezdeményezett, szóban, vagy más módon kért, vagy ígért garanciaigényeket a Társaság nem fogad el vele szemben hatályosnak.
6. A Társaság kizárólag a jelen ÁSZF-ben meghatározott ügyfélkör (vállalkozások) számára, az itt meghatározott módon ad garanciát, ettől eltérő feltételeket tartalmazó garanciaszerződést nem köt, az erre irányuló kérelmeket érdemi vizsgálat nélkül elutasítja.

A bírálat

7. A Társaság a hozzá szabályszerűen beérkezett garanciaigényeket az ahhoz szükséges információkat, adatokat tartalmazó dokumentumok hiánytalan beérkezését követően, valamint a bírálati díj megfizetését követően bírálja el.
8. Amennyiben az igénylés beérkezésétől számított 60 napon belül a Társaság által elvárt dokumentumok nem, vagy nem teljeskörűen állnak rendelkezésre, a Társaság jogosult a kérelmet a rendelkezésére álló információk alapján elbírálni. Ha a hiányos adatszolgáltatás okán az igénylés elutasításra kerül, a Társaság a részére megfizetett bírálati díjat ebben az esetben sem fizeti vissza.
9. Aki az igénylés elbírálásához szükséges tényt vagy adatot nem a valóságnak megfelelően közöl, vagy elhallgat, hamis vagy hamisított okiratot használ fel, a Társaságot egyéb módon megtévesztette, a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő felelősséggel tartozik. Ezekben az esetekben a Társaság jogosult az igénylést elutasítani, ha ez később válik ismertté, a Garanciaszerződés megkötését, a Garancialevél kiállítását megtagadni és/vagy a Garanciaszerződést azonnali hatállyal felmondani.
10. A Társaság az igénylésről a saját belső hitelbírálati szempontjai és a vonatkozó jogszabály előírásai alapján - egyedi bírálat keretében - dönt. A garanciaigénylő részére az igénylés elbírálását megelőzően, a garancia feltételei tekintetében nyújtott információ kizárólag előzetes tájékoztatás célját szolgálja, amely a garanciaigénylés elbírálását követően, például az igénylő pénzügyi helyzetének, teljesítési képességének figyelembevételére miatt akár jelentősen is módosulhat.
11. Az igénylés befogadása önmagában a Társaság részéről nem jelent pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettségvállalást, továbbá a döntést megelőzően tett (ajánlattételnek nem minősülő) nyilatkozatok, magatartások sem tekinthetők szerződéskötésre vonatkozó kötelezettségvállalásra utaló magatartásnak, illetve kifejezett írásbeli megállapodás hiányában nem válnak a Garanciaszerződés vagy a biztosítéki szerződés részévé.
12. A Társaság a bírálat eredménye alapján jogosult további - megfelelő jövedelemmel, vagy vagyontárggyal rendelkező - járulékos kötelezett (további Kötelezett, vagy Zálogkötelezett) bevonását kérni.
13. A Társaság a bírálati döntésében szerződéskötési és/vagy folyósítási feltételeket előírhat.
14. A bírálat eredményéről a Társaság a kérelmet benyújtó igénylőt minden esetben írásban értesíti. Az értesítés egyben Egyedi Ajánlat is, amelyben foglalt feltételeinek teljesítését követően a Társaságot szerződéskötési kötelezettség terheli.

A szerződéskötés

15. Szerződéskötésre kizárólag a Társaság által elkészített bírálati eredmény alapján és az abban foglalt feltételekkel kerülhet sor.
16. A Társaság a bírálat eredményeképpen meghatározhat szerződéskötési feltételeket, amelyeket az Ügyfél köteles teljesíteni. A szerződéskötésre vonatkozó feltételek teljesítése nélkül létrejött szerződés érvénytelen, az ebből, vagy a szerződéskötés elmaradásából származó károkért a Társaságot felelősség nem terheli.
17. A Társaság a bírálat eredményeképpen előírhatja, hogy a szerződést közokiratba kell foglalni. Ennek költségeit az Ügyfél viseli.
18. Szerződéskötésre személyesen, vagy a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott meghatalmazott útján kerül sor, az aláírásnál a Társaságot ez erre felhatalmazott munkavállaló, vagy munkavállalók képviselik.
19. Kivételes esetben, az aláíró fél tartós külföldi tartózkodása esetén lehetőség van a szerződés eltérő helyen és időben történő aláírására a Társaság Üzletszabályzatának

I.4.14. pontja szerinti feltételek mellett. Ennek költségeit a külföldön aláíró fél viseli. Ez esetben a szerződés a Társaság általi aláírás napján lép hatályba.

A Garanciaszerződés célja, tartalma

20. A szerződés elsődleges célja, hogy az Ügyfél által megjelölt harmadik fél (Rendelkező) felé fennálló, vagy a Garanciaszerződés megkötését követően keletkező, de mindenképpen a Garanciaszerződésben rögzített időtartamon belüli kötelezettségéért a Társaság helyt álljon, az Ügyfél által elmulasztott fizetést teljesítse.
21. A garancia összege magyar forintban kerül meghatározásra és semmilyen körülmények között nem lehet több, mint a Garanciaszerződésben megjelölt keretösszeg. Amennyiben a garanciát az Ügyfél bármely korábbi kötelezettség teljesítésére használja fel és a korábbi kötelezettség külföldi pénznemben (devizában) volt meghatározva és nyilvántartva, úgy a garancia keretösszegének megállapítása a szerződéskötés napján érvényes és a Magyar Nemzeti Bank által hivatalosan közzétett árfolyamon kerül átváltásra és a szerződésben is így kerül rögzítésre. Az árfolyamváltozásból eredő kockázatot az Ügyfél viseli, így a Társaság a Garancialevelet csak és kizárólag a Garanciaszerződésben rögzített keretösszeg erejéig köteles kiállítani.
22. Amennyiben a Garanciaszerződésben meghatározott összeg a teljesítendő kötelezettséget a szerződéskötés és folyósítás között eltelt időszakban bekövetkező esetleges árfolyamváltozás miatt nem, vagy nem teljes mértékben fedezi, úgy a különbözetet az Ügyfél saját erőből fizeti meg, többlétszolgáltatást a Társaságtól ezen a jogcímen sem követelhet.

A Garancialevél kiállítása

23. A Társaság vállalja, hogy az érvényesen létrejött Garanciaszerződések alapján az Ügyfél kifejezett kérésére Garancialevelet állít ki, amely legalább az alábbi adatokat tartalmazza:
 - a. Az ügyfél neve, székhelye és adószáma;
 - b. A kedvezményezett (Rendelkező) neve, székhelye és adószáma, vagy más egyértelmű azonosításra alkalmas adatai, valamint a teljesítési bankszámla száma;
 - c. A Társaság, mint garanciavállaló neve, székhelye, adószáma;
 - d. Hivatkozási szám vagy egyéb információ, amely azonosítja az Ügyfél és a Kedvezményezett közötti kapcsolatot;
 - e. Hivatkozási szám vagy egyéb információ, amely azonosítja a kibocsátott garanciavállalást;
 - f. A garantált fizetendő összeg vagy maximális összeg és a fizetendő pénznem;
 - g. A garancia lejárat;
 - h. A garancia beváltásának bármilyen feltétele;
 - i. A garancia beváltására vonatkozó igényt vagy egyéb dokumentumot papír és/vagy elektronikus formában kell-e bemutatni;
 - j. A garanciában meghatározott bármely dokumentum nyelvét;
 - k. Az esetleges díjak megfizetéséért felelős fél megjelölését.

A Garancialevelet az Ügyfél választása szerint a Rendelkezőhöz, vagy az Ügyfélhez juttatja el annak ismert címére, könyvelt levélpostai küldeményként, vagy az Ügyfél, vagy meghatalmazottja részére személyesen adja ki a Társaság ügyfélszolgálatán ügyfélfogadási időben. Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik, akkor a Garancialevelet a Társaság a Rendelkezőhöz küldi el a fent leírt módon.

A Garancialevél kiállítása díjköteles, melynek összegét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

A Lehívás

24. A Lehívás akkor következik be, ha a Rendelkező a Garancialevélben meghatározott módon a Társaságot fizetésre utasítja.
25. Garancia terhére történő kifizetést a Társaság a jelen ÁSZF-ben, a Garanciaszerződésben és a Garancialevélben meghatározott feltételek teljesülése után, a Garancialevélben meghatározott összegig és időpontig teljesíti, a teljesítési utasítás kézhezvételétől számított 5 (azaz öt) banki napon belül. Ha a teljesítési utasítás konkrét határnapot jelöl meg, akkor a kifizetés a teljesítésre kijelölt napon, ha az munkaszüneti nap, akkor az azt követő első munkanapon történik meg.
26. A Társaság nem jogosult és nem köteles a Lehívás mögöttes jogalapját, az Ügyfél és a Rendelkező közötti jogviszonyban bekövetkezett tényeket, változásokat vizsgálni, esetleges jogvitájukban állást foglalni, ezáltal az Ügyfél kifizetésre vonatkozó tiltakozását figyelembe venni.
27. A Társaság jogosult a Rendelkező utasítását figyelmen kívül hagyni és a teljesítést megtagadni, ha
 - a Rendelkező utasítása elkésett, alakilag, vagy tartalmilag hibás, hiányos, vagy a Rendelkező nevében eljáró személy képviseleti jogát nem igazolták;
 - a Rendelkező utasításában szereplő kifizetést Bíróság vagy Hatóság korlátozza, vagy megtiltja;
 - ha a Rendelkező utasítása nyilvánvalóan törvénybe ütközik;
 - ha a Rendelkezővel szemben csőd-, vagy felszámolási eljárás indult, vagy végelszámolását kezdeményezte.
28. A Társaság a Rendelkező utasítását akkor tekinti időben benyújtottnak, ha a rendelkezési utasítás a Garancialevélben feltüntetett határnapig a Társasághoz megérkezett, azt a Társaság átvette. Amennyiben a rendelkezési utasítás postai úton kerül kézbesítésre, akkor a Társaság a postai kézbesítés hibái, annak késedelme miatti felelősségét kizárja.
29. A Társaság a Rendelkező utasításában szereplő összeget kizárólag a Rendelkező Garancialevélben megjelölt belföldi pénzforgalmi számlájára utalja át, ettől eltérő rendelkezés hatálytalan.
30. A Társaság a Lehívásról értesítőt állít ki, amelyet postai úton, az Ügyfél szerződésben megjelölt címére juttat el.

A Lehívásból származó tartozás megfizetése

31. Amennyiben a Garanciaszerződés tartama alatt Lehívás történik, úgy a Garanciaszerződés alapján kifizetett összeg az Ügyfél tartozása, melyet a Lehívást követő 15 napon belül egyösszegben köteles visszafizetni.
32. A Lehívás összege után az Ügyfél ügyleti kamatot tartozik fizetni. A Társaság ügyleti kamatot a Lehívott összeg után, a Lehívás kifizetését követő naptól a visszafizetésre nyitva álló határidő napjáig (a lejárat napját is ideértve) számítja fel. A kamat mértékét az egyedi szerződés határozza meg, amely a tartozás fennállása alatt nem változik.
33. A Lehívást és annak kamatát az Ügyfél egyidejűleg fizeti meg a Garanciaszerződésben megjelölt határidőig.
34. Az esedékes ügyleti kamat összegét a Társaság a fennálló tőketartozás és a $365(366^1)/360$ napos kamatszámításos módszer figyelembevételével határozza meg.
35. Az ügyleti kamat számítása napi kamatszámítással történik.
A kamatszámítás képlete:

¹ Szökőévekben.

Napok

$$\begin{array}{r} \text{Ügyleti Kamat} \quad \text{Tőke} * \text{Ügyleti Kamatláb százalékban} \quad 36000 \\ = \quad * \end{array}$$

36. Az Ügyfél a visszafizetést a Társaság által megjelölt bankszámla javára átutalással teljesítheti.
37. A Társaság a teljesítést a fizetés módjától függetlenül arra a napra számolja el, amikor ahhoz hozzájut, így azon a napon, amikor az összeget a bankszámlán jóváírják.
38. A Társaság felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy bankszámláját magyar forintban vezeti, így amennyiben a teljesítés arra külföldi pénznemben (devizában) érkezik, úgy a deviza összeget a Társaság számlavezető bankja az általa közzétett kondíciós lista szerint forintra váltja át és a bankszámlán ezt a forint összeget írja jóvá. A Társaságnak a számlavezető bank kondícióira nincs ráhatása, így a devizában indított teljesítések és a bankszámlán jóváírásra kerülő forint összeg átváltásából eredő árfolyam-kockázatért a Társaság nem felel.
39. Amennyiben az Ügyfél a visszafizetés során az esedékes tartozásnál nagyobb összeget fizet meg, úgy az esedékessé vált tartozás és a megfizetett összeg közötti különbséget a Társaság túlfizetésként kezeli. A túlfizetések után az Ügyfélnek kamat nem jár.
40. Amennyiben az Ügyfél a visszafizetés során többféle jogcímen fennálló, már esedékessé vált összeggel is tartozik és a fizetett összeg a teljes követelés kiegyenlítésére nem elég, azt a Társaság elsősorban díjra, költségre, azután a kamatra (ezen belül elsődlegesen a késedelmi kamatra, ezt követően az ügyleti kamatra) és végül a tőketartozásra számolja el. Az Ügyfél eltérő rendelkezése hatálytalan.

A teljesítés elmaradása, felmondás a Társaság részéről

41. Amennyiben az Ügyfél a szerződésben vállalt kötelezettségeivel késedelembe esik, úgy a Társaság felszólítja az Ügyfelet a teljesítésre.
42. A késedelem idejére a Társaságot késedelmi kamat illeti meg, melynek mértékét a szerződés tartalmazza. A késedelmi kamat az esedékességet követő naptól a teljesítés napjáig kerül felszámításra.
43. Amennyiben az Ügyfél bármely fizetési kötelezettségével harminc (30) napot meghaladóan késedelembe esik, úgy a Társaság jogosult a Garanciaszerződést felmondani. A felmondással - más jogkövetkezmények mellett - az Ügyfél minden fizetési kötelezettsége a felmondás napján azonnal és egy összegben esedékessé válik.
44. Az Ügyfél késedelmével, illetve a felmondással a Társaság jogosulttá válik bármely biztosíték igénybevételére, amely a lejárt követelés kielégítését szolgálja.
45. A Garanciaszerződéssel egyidejűleg létrejövő biztosítékok a szerződés részévé válnak azzal, hogy a biztosítékok fennállása és érvényesíthetősége az Adós mellékszolgáltatása, így amennyiben a Felek a garanciavállalás létrejöttékor biztosítékot kötöttek ki, akkor a biztosíték fennállásáról és érvényesíthetőségéről az Ügyfélnek a garanciavállalás teljes ideje alatt gondoskodnia kell.
46. Amennyiben a kikötött biztosíték bármely okból (pl.: készfizető kezes halála) megszűnik, annak érvényesítése ellehetetlenül, úgy Ügyfél köteles másik, az eredetivel megegyező biztosíték felajánlásáról gondoskodni.
47. Bármely biztosíték fentiek szerinti kicserélése, pótlása a Társaság felszólításának kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül esedékes. A teljesítés elmaradása esetén a Társaság jogosult a szerződés felmondására akkor is, ha az Ügyfél semmilyen más kötelezettségével nem esett késedelembe.
48. Bármely teljesítés elmaradása esetére Ügyfél a Társaság által közzétett, mindenkor hatályos Díjjegyzék szerinti hirdetményében meghatározott díjat, vagy díjakat köteles fizetni, illetve a Társaság jogosult az ezzel összefüggésben keletkezett költségeit az Ügyfélre hárítani.

A Garanciaszerződés felmondása az Ügyfél részéről

49. Az Ügyfél bármikor jogosult a Garanciaszerződést felmondani, felmondását nem köteles indokolni.
50. Felmondását minden esetben írásba kell foglalnia és azt el kell juttatnia a Társasághoz.
51. Az Ügyfél felmondása az Ügyfél által megjelölt időpontban lép hatályba, ennek hiányában a Társaság általi kézhezvétellel válik hatályossá.
52. Az Ügyfél felmondása a felmondást megelőzően kiállított Garancialeveleket nem érinti, azok a benne szereplő időpontig hatályban maradnak, így az Ügyfél biztosítéki szerződéseinek felmondása is csak a felmondást megelőzően már kiállított Garancialevelekben szereplő legkésőbbi lejáratú dátumot követő 10. (tizedik) munkanapon válnak hatályossá.
53. A felmondással az Ügyfél minden kötelezettsége a felmondás hatályba lépésének napján egyösszegben esedékessé válik.

A szerződés módosítása

54. Ügyfél a szerződés fennállása alatt bármikor kezdeményezheti a szerződés módosítását.
55. A szerződés módosítását Ügyfél a Társaság honlapján és ügyfélszolgálatán közzétett szerződés-módosítási kérelem nyomtatvány kitöltésével és benyújtásával kezdeményezheti.
56. A módosítás bármely a szerződésben egyedileg megtárgyalt és a módosítási kérelem nyomtatványon szereplő feltétel megváltoztatására irányulhat.
57. A garanciaidő meghosszabbítására, a kikötött biztosítékok elengedésére, a szerződésben nyújtott kedvezmények növelésére, vagy bármely, a Társaság üzleti céljait veszélyeztető egyéb módosításra kizárólag a jelen ÁSZF-ben szereplő bírálótanács után kerülhet sor, a Társaság ezen kérelmek visszautasításának jogát fenntartja.
58. A szerződés módosítások esetére Ügyfél a Társaság által közzétett, mindenkor hatályos Díjjegyzék hirdetményében meghatározott díjat, vagy díjakat köteles fizetni, illetve a Társaság jogosult az ezzel összefüggésben keletkezett költségeit az Ügyfélre hárítani.

A követeléskezelés szabályai

59. A Garanciaszerződésből származó követelések (a továbbiakban: **követelés**) kezelése az Ügyfél együttműködési készségét figyelembe és igénybe véve, a törvényi és jogszabályi előírások és a Társaság vonatkozó belső szabályzatainak maradéktalan betartásával valósul meg.
60. A Társaság a követelés érvényesítése érdekében jogosult bármely olyan intézkedés megtételére, amelyet a jogszabályok, illetve az alapul szolgáló jogviszonyra vonatkozó szerződéses rendelkezések lehetővé tesznek. A Társaság jogosult a jogi eljáráson kívüli behajtási tevékenység végzésére, valamint a Hpt. szerinti kiemelt közvetítőt vagy függő ügynököt igénybe venni. A követelések érvényesítése érdekében indított fizetési meghagyásos, peres-, és végrehajtási eljárásokban a Társaság megbízásából jogi képviselő jár el.
61. A Társaság alapvető üzleti célja, hogy az Ügyfél fizetőképességét lehetőleg mindvégig fenntartsa, lehetővé téve azt, hogy az Ügyfél tartozása belátható időn belül kiegyenlíthető legyen. Ez azonban nem jelenti azt, hogy az Ügyfél teljesítésének elmaradása esetén a Társaság nem alkalmazza a Garanciaszerződés megszűnését eredményező, vagy más jogi eszközt, csak azok alkalmazásának fokozatosságát követeli meg.
62. A Társaság ezért a fokozatosság alapelveinek és a követelések beszedéséhez fűződő üzleti cél teljesítéséhez fűződő érdek együttes mérlegelésével, saját döntése alapján, írásbeli fizetési felszólítást küld az Ügyfél általa ismert címére; és/vagy telefonon, vagy

személyesen is felkeresi az Ügyfelet és felszólítja a teljesítésre, illetve megkísérli egyezség létrehozását, és/vagy fizetési meghagyás kibocsátását kéri és/vagy polgári peres eljárást kezdeményez az Ügyféllel szemben; amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak végrehajtási eljárást kezdeményez az Ügyfél ellen; illetve a rendelkezésre álló biztosítékokat érvényesíti.

63. A Társaság a követeléskezelés menetének szabályait a Magyar Nemzeti Bank elnökének 2/2019. (II.13.) számú ajánlásában rögzített elvek figyelembevételével úgy alakítja ki, hogy az abban foglaltak megfeleljenek, így különösen a

- jóhiszeműség;
- tisztességesség;
- szakmai gondosság elveinek.

Ennek során a **jóhiszeműség** azt jelenti, hogy bármely Ügyfél tekintetében mindaddig feltételezzük, hogy fizetési hajlandósága fennáll (együttműködő Ügyfél), csak fizetési képessége csökkent/szűnt meg, míg ennek ellenkezőjére vonatkozóan megalapozott információ nem áll rendelkezésre. Ebből következően az együttműködő Ügyfél számára a követeléskezelési eszközök alkalmazására csak az Ügyfél számára kevésbé terhes módszerektől kezdve, fokozatosan kerülhet sor, kivéve, ha ennek betartása a megtérülést más okból veszélyeztetné.

A **tisztességesség** követelményének megfelelően a Társaság a fedezetek érvényesítését megelőzően mindenképpen megkísérli az Ügyfél helyzetének és ugyanakkor a Társaság méltányolható üzleti céljainak is megfelelő egyezség létrehozását. Ennek során a Társaság figyelembe veszi az Ügyfél tényleges teljesítőképességét és tartózkodik attól, hogy kizárólag a fedezet terhére biztosítsa a megtérülést akkor is, ha egyébként az egyezség keretében e nélkül, belátható időn belül az más eszközökkel is elérhető.

A **szakmai gondosság** keretén belül a Társaság törekszik arra, hogy mindenkor a lehető legszélesebb tájékoztatást adja a fennálló követelések teljesítésének módjairól, azok várható költségeiről és segítsen az Ügyfeleknek abban, hogy a számukra legkedvezőbb megoldást felismerhessék, ez azonban nem jelenti azt, hogy az Ügyfél döntéseire a Társaság felelősséggel tartozna.

64. Amennyiben, valamely tartozás megfizetéséért több Ügyfél tartozik helytállni egyetemlegesen (adós, készfizető kezes), úgy eltérő megállapodás hiányában bármelyiküktől a teljes összeg követelhető, tekintet nélkül arra, hogy a Társaság a másik Ügyféltől megkísérelte-e a követelés beszedését.

65. A Társaság az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat elsősorban arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél a Garanciaszerződésben megadott részére. A Társaság a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően az Ügyfelek és képviselőik lakcímadatainak közzétételét igényelheti a Belügyminisztérium (a továbbiakban: BM) által vezetett személyiadat- és lakcímnnyilvántartásból.

3. A Társaság által alkalmazott díjak

1. A Társaság a jelen ÁSZF-ben megjelölt Garanciaszerződésekkel kapcsolatban az Ügyfelek felé díjakat számol fel.
2. Az alkalmazott **általános díjakat** Díjjegyzék címmel a társaság honlapján és ügyfélszolgálatának ügyfelek számára nyitva álló részében Hirdetmény útján teszi közzé.
3. A Társaság pénzügyi szolgáltatási körében alkalmazandó és a Hirdetményekben nem szereplő díjak mértékét a Társaság **az egyedileg megtárgyalt szerződéseiben** rögzíti.
4. A Társaság jogosult az alkalmazott díjakat az egyedileg megtárgyalt díjakat kivéve évente egy alkalommal felülvizsgálni és az utolsó változtatás óta eltelt időszakra vonatkozóan a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett fogyasztói árindex alapján megnövelni.

III. Vegyes rendelkezések

1. Ezen Általános Szerződési Feltételek 2022.06.01. napján lép hatályba és határozatlan időre szól. A Társaság jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeit üzletpolitikájának, termékpolitikájának megfelelően egyoldalúan módosítani.
2. A Társaság jelen ÁSZF megváltoztatását - jogszabály vagy jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában -- legalább 15 nappal korábban az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett Hirdetmény útján teszi közzé.
3. A módosított szabályok irányadók a már megkötött szerződések és folyamatban lévő ügyek vonatkozásában is. A Társaság a módosított ÁSZF-t az Ügyfél által elfogadottnak tekinti, ha az Ügyfél a módosított ÁSZF hatályba lépéséig írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el. Az írásbeli bejelentésnek a módosítás hatályba lépésének napjáig a Társaság részére meg kell érkeznie. Ha az Ügyfél az érvényben lévő szerződések részét képező ÁSZF módosítását nem fogadja el, úgy a szerződést/szerződéseket az Ügyfél akár határidő nélkül felmondhatja. Ebben az esetben a szerződő felek egymással szemben vállalt kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak.